Контрольный Лист Наблюдений/Верификация/Лучший Бургер

Участок «Производство: основное меню»

Инициатор (Initiator) / Заправщик (Assembler) / Сборщик (Finisher). Система MFY «Сделано для вас».

ККЧ *Работник должен правильно ответить на вопросы данного раздела и продемонстрировать применение каждого принципа на практике.

Качество

☐ **Знает Золотые Стандарты Качества Булочек**

- Полностью пропечённая
- Карамелизация верхушки и пенька равномерная
- Степень прожарки допускается от светло-коричневого до интенсивно коричневого цвета
- Текстура мягкая, нежная, слегка упругая

Культура обслуживания

☐ **Знает, как действовать, чтобы повысить культуру обслуживания:**

- Своевременно реагирует на заказ
- Правильно выбирает упаковку
- Соблюдает время приготовления заказа
- Аккуратно заворачивает сандвичи или упаковывает их в коробочки

Чистота

☐ **Знает, как обеспечить чистоту на станции:**

- Протирает станцию чистым продезинфицированным полотенцем

Безопасность пищи

☐ **Знает, как обеспечить безопасность пищи:**

- Моет руки
- Знает действующие правила использования перчаток
- Не использует продукты с истёкшим сроком хранения

Охрана труда

☐ **Знает правила техники безопасности:**

- Знает и выполняет требования инструкций по охране труда
- Поддерживает чистоту полов во избежание падений

ПРОЦЕДУРЫ *Работник должен правильно выполнить все рабочие процедуры на станции.

ПЕРЕД РАБОТОЙ

☐ **Безопасность** Вымойте руки.

☐ **Безопасность** Используйте перчатки в соответствии с действующими правилами.

☐ Проверьте наличие запаса продуктов и упаковки.

СЛЕДУЙТЕ ТАБЛИЦЕ УРОВНЕЙ UHC / eProduction

☐ **Сборщик (Finisher)** должен постоянно проверять уровень продукции в UHC.

Качество, Безопасность Сразу выбрасывайте и списывайте продукцию с истёкшим сроком хранения.

☐ Немедленно сообщите менеджеру и работникам на станции о необходимости пополнить запас продуктов и упаковки.

ПРОВЕРЬТЕ ЗАКАЗ НА МОНИТОРЕ

☐ **Инициатор (Initiator)** должен просматривать заказы на мониторе KVS в направлении слева направо и сверху вниз.

☐ **Инициатор (Initiator)** при появлении заказа на мониторе должен немедленно начать его выполнять.

☐ Готовьте по 2 продукта одновременно. **Не** создавайте запасы поджаренных булочек, не обжаривайте булочки до появления заказа

☐ **Культура** Выполняйте каждый заказ за 35–50 секунд.

ПРОПАРЬТЕ ИЛИ ПРИГОТОВЬТЕ БУЛОЧКИ В ТОСТЕРЕ / ДОСТАНЬТЕ КОНТЕЙНЕР С БАЗОЙ ДЛЯ САЛАТА “ЦЕЗАРЬ” / ДОСТАНЬТЕ КОНТЕЙНЕР С ОВОЩНЫМ САЛАТОМ

Инициатор (Initiator):

☐ Для каждого сандвича возьмите соответствующую булочку.

☐ Поместите булочки в тостер. Поместите пеньки / серединки / верхушки в соответствующее приёмное устройство. Используйте верхушки и пеньки от одной булочки.

☐ На лопатке пропаривателя, разместите булочки срезом вниз, пеньки – ближе к ручке.

☐ Тортильи для приготовления Роллов подогрейте в пропаривателе.

☐ При появлении заказа на салат «Цезарь» или салат «Овощной» на мониторе KVS, достаньте контейнер с готовой базой или с овощным салатом из холодильника под заправочным столом.

ВОЗЬМИТЕ УПАКОВКУ

☐ **Культура** **Инициатор (Initiator):** выберите для сандвича соответствующую упаковку или коробочку и положите её на стол. Располагайте коробочки / упаковку с булочками так, чтобы пенёк располагался слева от верхушки

☐ **Заправщик (Assembler) / Сборщик (Finisher)**: правильно выполняйте все заказы спецгриль.

СБРОСЬТЕ ЗАКАЗ С МОНИТОРА

☐ **Инициатор (Initiator):** после того, как Заправщик (Assembler) заберёт у вас заказ, сбросьте заказ с монитора KVS, нажав кнопку «ОБСЛУЖЕН».

ЗАПРАВЬТЕ БУЛОЧКИ

☐ **Инициатор (Initiator)**: начните процесс заправки / сборки и продолжайте сборку, пока Заправщик (Assembler) не заберёт сандвич (следуйте принципу «Тяни, не толкай»).

☐ **Заправщик (Assembler)**: заберите продукт у Инициатора (Initiator). Заправьте булочки / Тортилью правильными ингредиентами и продолжайте сборку, пока Сборщик (Finisher) не заберёт сандвич.

☐ **Заправщик (Assembler)**: заберите контейнер с готовой базой для салата «Цезарь» или контейнер с овощным салатом у Инициатора (Initiator). Откройте контейнер с базой для салата и передайте контейнер и крышку Сборщику (Finisher) или начните заправлять салат котлетой Макчикен, если Сборщик (Finisher) занят сборкой предыдущего продукта.

☐ **Сборщик (Finisher)**: заберите продукт у Заправщика (Assembler). Подготовьте протеины (мясные / куриные / рыбные котлеты) – нарежьте и т.д. Поместите протеины на заправленные булочки / Тортилью.

☐ **Сборщик (Finisher)**: положите на сандвичи пеньки, аккуратно заверните Роллы, аккуратно упакуйте готовые сандвичи. Следите за тем, чтобы не смять сандвич и не просыпать его ингредиенты.

☐ **Сборщик (Finisher)**: проверьте качество готовой продукции, поместите упакованные сандвичи в OAT. Поместите салат «Овощной» на полку/слайд для салатов на OAT.

☐ **Сборщик (Finisher)**: завершите приготовление салата «Цезарь»:

- Заберите у Заправщика (Assembler) контейнер с готовой базой для салата.
- С помощью щипцов для куриных котлет достаньте из UHC котлету Макчикен.
- Нарежьте котлету Макчикен на 6 частей.
- С помощью щипцов для куриных котлет положите нарезанную котлету Макчикен на салат по центру.
- Накройте контейнер крышкой и поместите готовый салат «Цезарь» на полку/слайд для салатов на OAT.

УБОРКА

☐ **Чистота** Протрите участок приготовления и сборки продукции чистым продезинфицированным полотенцем.

☐ Поддерживайте порядок на станции, убирайте все пустые лотки UHC.

Подписи

Работник: _____ Работник: _____

Инструктор: _____ Инструктор: _____

Дата _____ Менеджер: _____

Тип оценки: ☐ **Обучение** ☐ **% КЛН**

_____ **/ 31 x 100% =** _____

(1 пункт = 3,23 балла)

Copyright © McDonald’s Corporation, 2017 год. Все права защищены.